



One Crna Gora DOO
Bulevar Džordža Vašingtona 83
81000 Podgorica
www.1.me



One Crna Gora DOO

Broj 02-5913

Podgorica 03-09-2024 godine

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE
KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST
PODGORICA

Primijeno: 03.09.2024

Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
0102	545611		

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
Bulevar Džordža Vašingtona 56, Kula C
Podgorica
Izvršni direktor
g. Darko Grgurović

03.09.2024. godine

Poštovani gospodine Grguroviću,

U skladu sa članom 166 Zakona o elektronskim komunikacijama obavještavamo Agenciju o radovima u vezi sa modernizacijom CvBS (Convergent Billing System) koji podrazumijeva zamjenu hardvera na sistemima za naplatu i kontrolu servisa, kao i softverski upgrade, sve u cilju obezbjeđenja unaprijeđenog sistema za pružanje servisa našim korisnicima.

Radovi su planirani za 07. i 08. Septembar 2024. godine u periodu od 23.30h do 11:30.

Osnovni servisi (govorni, SMS, prenos podataka i fiksna mreža) biće dostupni, osim kratkotrajnih prekida koji su planirani na sljedeći način:

- u periodu od 23:45 - 00:00 prekid servisa za prenos podataka, u trajanju do 10min
- u periodu od 05:40 - 06:00 prekid servisa za prenos podataka u trajanju od 5-10 min, te govornog servisa oko 1 min.

Za ostale servise očekuje se prekid u trajanju do 6 sati u periodu od 00:00 do 06:00. Radi se o sljedećim servisima:

- Online naplata
- Aktivacija tarifnih dodataka
- Elektronska dopuna
- Transfer novca
- Provjera stanja na računu
- Pružanje usluga preko USSD platforme, Moj One aplikacije, Web prodavnice i portala za poslovne korisnike
- Registracija pripejd korisnika
- Elektronska eSIM prodaja
- Elektronsko plaćanje računa

Svi korisnički kanali biće spremni da korisnicima pruže podršku i potrebne informacije.

Za sve informacije u vezi sa radovima, molim Vas da kontaktirate direktora Tehničke direkcije Ratka Pustahiju (069 010 129).

S poštovanjem,


Izvršni direktor
Branko Mitrović

